



برای رسیدن به زندگی توسعه یافته و همراه با پیشرفت، به مهندسی و مدیریت آن نیازمندیم و باید مدلی متناسب با ارزشهای دینی و ملی طراحی و تدوین گردد .

توازن

وزیر کشور:

نظام برنامه ریزی نادقیق

باعث عدم توازن در کشور

شده است .

توسعه پایدار و نظر سنجی الکترونیکی

نویسنده: امیر حسین قادری

اشاره

آگاهی تصمیم گیران و برنامه ریزان کشور از نظرات مردم، قبل از تصویب طرح های توسعه ای، کمک شایانی در اجرای آن طرح ها و بهبود فرآیند اجرای پروژه های اقتصادی و اجتماعی دارد؛ مهم تر از آن یک شاخص مهم در توسعه پایدار و مشارکت دادن عموم جامعه در امر توسعه می باشد چرا که توسعه یک امر مشارکتی می باشد و به صورت یک اجماع محقق می گردد. در این بین بهره گیری از مکانیزم های مبتنی بر IT یکی از بهترین راه حل ها برای آگاهی سریع و کم هزینه از نظرات مردم می باشد .

مقدمه

تصمیم گیری نهایی در مورد اجرا یا عدم اجرای طرح های توسعه شهری در حوزه های اجتماعی و اقتصادی، معمولاً با کمترین تعامل با مردم آن مناطق روبرو می باشد مردمی که قرار است از آثار مثبت پروژه ها منتفع گردند ولی ممکن است این خوشبینی از واقعیت بعید باشد؛ چه بسیار طرح هایی که در نقاط مختلف کشور به مرحله بهره برداری رسیده و هزینه های زیادی نیز صرف آن شده ولی به دلایل مختلف مورد اقبال مردم و نخبگان آن قرار نگرفته است .

1. مشارکت مردم و بهبود فرآیند تصمیم گیری

یکی از مصادیق توسعه سیاسی کشور ها میزان مشارکت مردم آنها در فرآیند های تصمیم گیری می باشد شاید انتخابات ، بارزترین مصداق آن محسوب شود که دارای یک مکانیزم دقیق قانونی، حقوقی می باشد و برگزاری آن نیاز به هزینه قابل توجه و دقت بالا دارد . به طور کلی هر نوعی سازوکاری که باعث جلب مشارکت مردم در پروژه های تصمیم گیری کشور گردد، هم به اجرای بهتر طرح ها کمک می کند و هم اعتماد بین دولت - مردم را بالا می برد .

2. نظر سنجی و انتخابات

مهمترین وجه اشتراک نظر سنجی و انتخابات، آگاهی راهبردی از آرا و نظر مردم در خصوص موضوعی مشخص است در انتخابات به نتیجه دقیق و خدشه ناپذیر نیازمند می باشیم که در قانون و دستور العمل های انتخاباتی بدان تصریح شده است لذا برای برگزاری انتخابات مکانیزم های روشنی طراحی شده است و البته هزینه های بالا و اجتناب ناپذیری، نیز بر آن مترتب می باشد؛ اما در نظر سنجی به "آگاهی تقریبی" نظرات مردم مناطق نیاز داریم .

3. نظر سنجی، عامل مشارکت و توسعه

در بسیاری از موضوعات برای آگاهی از نظر مردم درباره اجرای طرح های توسعه ای نیاز به نتیجه دقیق و خدشه ناپذیر آنها نیستیم در واقع آگاهی تقریبی از نظر آنها می تواند کمک زیادی به چگونگی انجام (یا عدم انجام) طرح داشته باشد .

نظر سنجی روشی سریع ، ارزان و آسان ، مبتنی بر یک خدمت الکترونیکی برای "آگاهی تقریبی" دست اندرکاران امر تصمیم گیری توسعه شهری از نظرات و آرای مردم می باشد که این مهم نیز خود یکی از المان های توسعه پایدار در بعد سیاسی و مشارکتی به شمار می آید .

مدیریت شهرهای کلان و حتی شهرهای متوسط بدون استفاده از سازوکار گسترده حقوقی ، قانونی و هزینه بر - که در برگزاری انتخابات های معمول استفاده می شوند - می توانند تک تک افراد جامعه را در بسیاری از تصمیم گیری های مربوط به توسعه شهری مشارکت دهند؛ در این میان استفاده از خدمات و سرویس های دولت الکترونیک می تواند چنین قابلیت را با اجرای بالا (High performance) فراهم نماید .

4. فواید نظر سنجی در موضوعات توسعه ای

طرح های نظر سنجی الکترونیکی در بسیاری از کشور های پیشرفته تجربه شده و فواید بسیار زیادی در توسعه شهری و مسایل آن داشته و دارد از مزایای آن می توان به موارد ذیل اشاره کرد :

الف. آگاهی بسیار سریع مدیران شهری به رای و نظر طیف گسترده ای از مردم با توجه به ضریب نفوذ تلفن های هوشمند و گستره شبکه های اینترنتی و افراد آشنا با نرم افزار های کاربردی ، با اطلاع رسانی به هنگام می توان از رای مردم

در مورد موضوع مشخصی ، به سرعت آگاهی پیدا کرد .

ب. هزینه بسیار پایین برگزاری و اجرا نسبت به سایر انتخابات های معمول مانند مجلس شورای اسلامی و شورای شهر و روستا

هزینه برگزاری انتخابات های متعارف بالا می باشد اما در نظر سنجی ها به دلیل دامنه محدود اجرا و عدم نیاز به شرکت همه مردم (در تئوری) همچنین فراهم بودن زیر ساخت های مخابراتی و شبکه های اطلاعاتی، به تخصیص هزینه نیاز ندارد و زیر ساخت های کنونی توانایی اجرای چنین نظر سنجی ها را به راحتی فراهم می کند . با توجه به این ویژگی ها و با اطلاع رسانی به موقع می توان در یک سال چند نظر سنجی برگزار و شهروندان را مشارکت داد .

د. افزایش مشارکت مردم به عنوان یک سرمایه اجتماعی

مشارکت بیش از پیش مردم در تصمیم گیری های توسعه شهری، خود از مولفه های توسعه پایدار سیاسی بشمار می آید و قدرت سیاسی و نرم کشور را بالا برده و رضایتمندی مردم را به همراه دارد. گسترش روز افزون استفاده از فن آوری های مرتبط با اطلاعات و ارتباطات فرصتی مناسب و بستری بی بدیل برای مشارکت مدنی مردم به حساب می آید و حس مسئولیت بیشتری را نزد مردم فراهم می کند که برای نظام جمهوری اسلامی یک فرصت بی نظیر محسوب می شود و امنیت ساز است، ضمن اینکه با برگزاری هر بار از نظر سنجی ها شاهد مشارکت بیشتری از مردم، در دوره های آتی نظر سنجی خواهیم بود چرا که مردم به وضوح در خواهند یافت که این مشارکت نفع آنها را به دنبال دارد .

5. پیشنهادات

- مطالعات تطبیقی در خصوص تجربه موفق برگزاری نظر سنجی های الکترونیکی (خصوصاً کشورهای اسکاندیناوی)

- اجرای چند نظر سنجی برای یک قشر یا صنف خاص به عنوان پایلوت .

- در نظر سنجی های الکترونیکی استفاده از "آی پی" دستگاه (رایانه یا موبایل) معیار پایه در جلوگیری بیش از دو بار رای دادن است در این خصوص پیشنهاد می شود به مرور افراد در سیستم های مرتبط ثبت نام شوند، دستگاه های دولتی به دلیل داشتن فایل های اطلاعاتی کارکنان می توانند آغاز گر این فرآیند شوند . این فرآیند اجبار نمی باشد و با ارتقای فرهنگ مشارکت نزد مردم ضریب خطا به شدت پایین می رود .

- تشکیل کارگروهی برای تبلیغات مستمر و آگاهی دادن مردم در جهت ارتقای فرهنگ مشارکت در قالب نظر سنجی ها و تبیین اهمیت آن نزد مردم در راستای نقش آن در تعیین سرنوشت شهر و سکونتگاه های آنها .

نتیجه گیری

مشارکت مردم در امور مدنی و شهری از مصادیق توسعه پایدار می باشد . در خصوص اجرای طرح های توسعه ای اگر آرای مردم در تصمیم گیری ها در نظر گرفته شود شاهد کارآمدی بیشتر جامعه خواهیم بود، با آگاهی تقریبی مدیران شهری از نظر مردم، در بستر ابزارهای فن آوری شاهد بهبود محسوس در تصمیم گیری ها، کاهش خطا و اجرای قوی تر طرح ها خواهیم بود .



نشریه علمی - خبری توازن

دبیرخانه دائمی همایش الگوی توسعه پایدار و موازن منطقه ای

مدیر مسئول: ابوذر کوثری

سردبیر و مدیر اجرایی: مهندس امیر حسین قادری

دریافت مطالب 021-26655141